

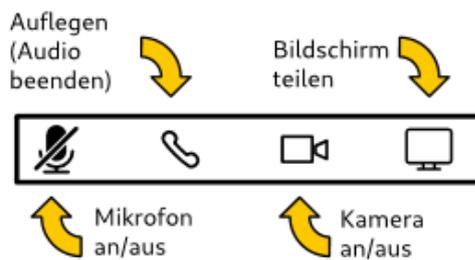
POLY-TREFF MÜNSTER

LEITFADEN ZUR TECHNISCHEN GESTALTUNG DES ONLINE-TREFFS

EINLEITUNG

Diese Anleitung hilft dir, die Videokonferenz-Lösung des Online-Treffs kennenzulernen und gibt Tipps, wenn du technische Schwierigkeiten dabei hast. Lies diese Anleitung bitte sorgsam durch, um mögliche Fehlerursachen eigenständig zu finden und abzustellen. Solltest du trotzdem noch Störungen haben, die du nicht selbst lösen kannst, helfen wir dir natürlich gerne weiter. Bitte melde dich dazu bei der moderierenden Person der Videokonferenz, damit der Kontakt zu einer fachkundigen Person hergestellt werden kann. Schreibe dazu am besten eine entsprechende Nachricht im Chat, um das Treffen nicht unnötig zu unterbrechen.

WIE FUNKTIONIERT DIE STEUERUNG?



Es stehen dir verschiedene Schaltflächen zur Steuerung deiner Technik zur Verfügung. Du kannst dein Mikrofon und die Kamera ein-/ausschalten, das Gespräch beenden oder deinen Bildschirm teilen. Wie in allen anderen Videokonferenzen auch, solltest du dein Mikrofon stummschalten, wenn du gerade nicht sprichst, um Störgeräusche im Hintergrund zu vermeiden. Gerade bei vielen Teilnehmenden kommt sonst ein sehr lautes Grundrauschen zustande. Falls du dich nicht zeigen möchtest, kannst du die Kamera deaktivieren, wir

würden uns aber freuen, dich auch zu sehen um den Treff persönlicher zu gestalten.

KAMERA UND / ODER TON RUCKELT

Beim Aktivieren der Webcam lässt sich die Qualität auswählen, mit der übertragen werden soll. Eine niedrige Qualität klingt zunächst gut, da diese datensparsamer ist. Allerdings wird dein Bild dadurch für alle Beteiligten ruckeln und der Ton kann ebenfalls abgehakt rüberkommen. Falls du nicht gerade über mobiles Internet ohne Datenflatrate verbunden bist (dann solltest du die Kamera am besten komplett abschalten um Datenvolumen zu sparen!), dann wähle bitte mindestens „hohe Qualität“ um ein flüssiges Meeting zu gewährleisten.

Manchmal hilft es auch, die Kamera auszuschalten während du sprechen möchtest. Auch das Ausblenden der Kamerabilder der anderen Teilnehmenden kann helfen, um besser verstanden zu werden.



SENFALL LÄDT NICHT RICHTIG AM PC / NOTEBOOK

Hier eine Übersicht von Browsern, die von Senfcall unterstützt werden. Alle anderen Browser sollten auch für andere Webseiten generell nicht mehr genutzt werden, da diese als veraltet oder nicht 100% kompatibel mit dem Rest des Internets gelten.

					
Mozilla Firefox	Google Chrome	Apple Safari	Microsoft Edge (neue Version)	Microsoft Edge (alte Version)	Microsoft Internet Explorer
Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt	Unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

VERBINDUNG WEITERHIN GESTÖRT

Wenn du bereits einen aktuellen Browser benutzt, die Qualität auf „hoch“ gestellt hast aber es immer noch Störungen gibt, verlasse bitte den Online-Treff und lade die Seite einmal komplett neu. Trete dann erneut bei und prüfe, ob die Verbindung nun besser ist. Meistens hilft ein Wiederverbinden aus, da Senfcall neugestartet wird und somit interne Fehler ausgeschlossen werden können.

Falls du über WLAN verbunden bist kann es vorkommen, dass der Netzwerkempfang nicht ausreichend hoch ist. Begib dich bitte etwas näher zu deinem Router hin, um eine bessere Drahtlosverbindung zu ermöglichen.

WENN ALLE STRICKE REIßEN

Wenn keine der genannten Lösungsvorschläge funktioniert, dann liegt es entweder daran, dass sich dein System aufgehängt hat oder die Internetbandbreite zu gering ist. Bitte starte deinen Computer / Notebook einmal neu, ggf. hilft es auch, den Router ebenfalls neu zu starten. Achtung: Hierbei wird deine Internetverbindung auf allen mit dem Router verbundenen Geräten kurzzeitig getrennt. Diese verbinden sich im Regelfall automatisch neu, wir schließen allerdings jede Gewährleistung aus, falls etwas schief gehen sollte. Starte dann einfach das betroffene Gerät ebenfalls neu, damit es sich erneut mit deinem Heimnetzwerk verbinden kann.

ÜBER DIESES DOKUMENT

Verfasst vom Poly-Treff Münster
Stand: Dezember 2020